

# Resumen en lenguaje sencillo de la política de asistencia financiera

## Descripción general

East Jefferson General Hospital se compromete a ofrecer asistencia financiera a las personas que tienen necesidades de atención médica y no pueden pagar por la atención. Es posible que pueda obtener asistencia financiera si no está asegurado, tiene un seguro insuficiente, no es elegible para un programa del gobierno, no califica para asistencia del gobierno (por ejemplo, Medicare o Medicaid), o está aprobado para Medicaid, pero el servicio específico médicamente necesario se considera no cubierto por la asistencia médica. East Jefferson General Hospital se esfuerza por asegurarse de que la capacidad financiera de las personas que necesitan servicios de atención médica no les impida buscar o recibir atención. Este es un resumen de la Política de asistencia financiera (Financial Assistance Policy, FAP) del East Jefferson General Hospital.

## Disponibilidad de asistencia financiera

Es posible que pueda obtener asistencia financiera si no tiene seguro, tiene un seguro insuficiente o si sería una dificultad financiera pagar en su totalidad los gastos de bolsillo esperados por los servicios en East Jefferson General Hospital. Tenga en cuenta que hay ciertas exclusiones de servicios que generalmente no son elegibles para asistencia financiera, incluidos, entre otros, servicios cosméticos u otros servicios.

## Requisitos de elegibilidad

La asistencia financiera generalmente se determina por una escala móvil del ingreso total del hogar basada en el Nivel Federal de Pobreza (Federal Poverty Level, FPL). Si usted o los ingresos de la parte responsable combinados son iguales o inferiores al 250 % de las pautas federales de pobreza, no tendrá ninguna responsabilidad financiera por la atención brindada por East Jefferson General Hospital. Si se encuentra entre el 251 % y el 400 %, puede obtener tarifas con descuento por la atención recibida. A ninguna persona elegible para asistencia financiera bajo la FAP se le cobrará más por atención de emergencia u otra atención médicamente necesaria que la cantidad generalmente facturada a las personas que tienen Medicare. Si tiene cobertura de seguro suficiente o activos disponibles para pagar su atención, es posible que no sea elegible para asistencia financiera. Consulte la política completa para obtener una explicación y detalles completos.

## Dónde encontrar información

Hay muchas maneras de encontrar información sobre el proceso de solicitud de la FAP, u obtener copias la FAP o del formulario de solicitud de FAP Para solicitar asistencia financiera puede hacer lo siguiente:

Descargar la información en línea en

[www.ejghc.org/patients-visitors/bills-payments](http://www.ejghc.org/patients-visitors/bills-payments)

Solicitar la información por escrito por correo o visitando el Centro de Servicios de Asesoramiento Financiero para Pacientes en East Jefferson General Hospital en el 1.º piso del hospital en Registration (Registro)

Solicite la información llamando al 504.503.4040

## Disponibilidad de traducciones

La Política de asistencia financiera, el formulario de solicitud y el resumen en lenguaje sencillo se pueden ofrecer en inglés, español, vietnamita y letra grande. East Jefferson General Hospital puede optar por proporcionar ayudas de traducción, guías de traducción o proporcionar asistencia a través del uso de intérprete bilingüe calificado a petición. Para obtener información sobre los servicios de East Jefferson General Hospital

## de asistencia financiera

el programa y los servicios de traducción, llame a un representante al 504.503.4040.

## Cómo realizar la solicitud

El proceso de solicitud implica completar el formulario de asistencia financiera y enviarlo junto con los documentos complementarios al East Jefferson General Hospital para su procesamiento. También puede presentar su solicitud en persona visitando el Centro de Servicios de Acceso al Paciente en la dirección que se indica a continuación. Las solicitudes de asistencia financiera se deben presentar en la siguiente oficina:

East Jefferson General Hospital  
Manager, Financial Assistance  
4200 Houma Boulevard  
Metairie, LA 70006