

Cam kết của chúng tôi đối với các nhóm dân cư đa dạng

Phân biệt đối xử là vi phạm pháp luật

LCMC Health tuân thủ luật dân quyền hiện hành của Liên bang và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, độ tuổi, khuyết tật, hoặc giới tính. LCMC Health không loại trừ mọi người hoặc đối xử với họ khác biệt vì chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, độ tuổi, khuyết tật, hoặc giới tính.

LCMC Health:

- Cung cấp dịch vụ hỗ trợ miễn phí cho những người khuyết tật để giao tiếp với chúng tôi có hiệu quả, như:
 - Thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu đủ năng lực
 - Thông tin bằng văn bản ở các định dạng khác (chữ in lớn, âm thanh, định dạng điện tử có thể tiếp cận, các định dạng khác)
- Cung cấp miễn phí các dịch vụ ngôn ngữ cho những người có ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh, như:
 - Thông dịch viên đủ năng lực
 - Thông tin được trình bày bằng ngôn ngữ khác

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số LCMC Health Emergency Care

504.503.4837

Children's Hospital

504.896.3073

East Jefferson General Hospital

504.503.4837

Lakeside Hospital

504.503.4837

Lakeview Hospital

985.867.4366

New Orleans East Hospital

504.592.6898

Touro

504.897.7135

University Medical Center

504.702.3600

West Jefferson Medical Center

504.349.1134

Khiếu nại và khiếu nại

Nếu bạn tin rằng LCMC Health không cung cấp những dịch vụ này hoặc phân biệt đối xử theo cách khác dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, độ tuổi, khuyết tật, hoặc giới tính, bạn có thể nộp đơn khiếu nại với:

MaryAnn O'Brien,
Chief Compliance Officer
LCMC Health
1100 Poydras St.
2500 Energy Centre
New Orleans, LA 70163
504.896.3030

Bạn có thể trực tiếp nộp đơn khiếu nại hoặc gửi qua đường bưu điện, chuyển fax, hoặc email. Nếu bạn cần trợ giúp nộp đơn khiếu nại, MaryAnn O'Brien sẵn sàng giúp bạn.

U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights

Bạn cũng có thể nộp đơn khiếu nại về dân quyền lên U.S. Department of Health and Human Services (Bộ Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh Hoa Kỳ), Office for Civil Rights (Văn Phòng Dân Quyền) bằng hình thức điện tử qua Office for Civil Rights Complaint Portal, có trên trang ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf hoặc qua đường bưu điện hoặc bằng điện thoại tại

U.S. Department of Health
and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F
HHH Building
Washington, D.C. 20201

P: 1.800.368.1019

TDD: 1.800.537.7697

TDD: 1.800.537.7697